

I miei dati di accesso non funzionano

Assicuratevi di utilizzare il vostro **numero ID** (che si trova sulla conferma di iscrizione) e la password **impostata al momento della prima registrazione** (non è la stessa del vostro numero segreto).

Sono stato bloccato dal sistema

Se si tenta di accedere utilizzando una password errata per 3 volte consecutive, l'account verrà bloccato e verrà visualizzato un messaggio di errore: "This account has been locked. Please try again in 30 minutes".

Dopo 30 minuti, cancellare i cookie e la cache attraverso le impostazioni della cronologia del browser o premendo Ctrl + Shift + Del, prima di tentare nuovamente l'accesso.

Ho dimenticato la password

Se si è dimenticata la password, è possibile fare clic sul link **Forgotten your password?** e verrà inviata un'e-mail all'indirizzo inserito al momento della registrazione. Controllare anche le cartelle spam/spazzatura.

Non ho più accesso all'indirizzo e-mail con cui mi sono registrato

Se non si è sicuri dell'indirizzo e-mail utilizzato o non si ha accesso all'indirizzo e-mail con cui ci si è registrati, **contattare il centro d'esame**. Il centro d'esame può fornirvi una copia dei vostri risultati o può mettersi in contatto con l'Helpdesk di Cambridge English per richiedere un reset completo del vostro account.